

Groupement "Est"	Session 2004	Sujet	Tirages
BEP VENTE ACTION MARCHANDE		Code(s) examen(s) 31205	
Épreuve : EP2 Travaux professionnels liés à la communication et à l'exploitation commerciale du point de vente		Coef : 4	
		Durée 2 h 00	
		Page : 1/1	

⇒ **MATÉRIEL AUTORISÉ**

Calculatrice de poche sans aucun moyen de communication, non imprimante.

⇒ **DOCUMENT REMIS AU CANDIDAT**

Le sujet se compose de 14 pages numérotées de 1/14 à 14/14.

Le candidat est prié de vérifier si le sujet est complet, dès sa distribution.

⇒ **IMPORTANT**

L'usage du crayon à papier n'est pas autorisé. Les réponses inscrites au crayon à papier ne seront pas prises en compte.

CETTE FEUILLE EST À COLLER SUR LA PREMIERE PAGE DE VOTRE COPIE.

	FEUILLES A RENDRE COMPLÉTÉES	NOTE
PREMIÈRE PARTIE RÉCEPTION DES PRODUITS		/ 23
Annexe 1	Page 8 / 13	/ 3
Annexe 2	Page 9 / 13	/ 20
DEUXIÈME PARTIE GESTION DES STOCKS		/ 39
Annexe 3	Page 10 / 13	/ 14,5
Annexe 4	Page 10 / 13	/ 9,5
Annexe 5	Page 11 / 13	/ 12
Annexe 6	Page 11 / 13	/ 3
TROISIÈME PARTIE CHOIX DU FOURNISSEUR		/ 18
Annexe 7	Page 12/13	/ 12
Annexe 8	Page 13/13	/ 6

PARTIES DU RÉFÉRENTIEL TRAITÉES :

- C 1.1. : réaliser tout ou partie des opérations liées à la réception des produits.
- C 3.1.3 : rédiger des messages commerciaux écrits et/ou médiatisés.
- C 4.2.3 : participer au choix de l'assortiment.

Groupement "Est"	Session 2004	Sujet	Tirages
BEP VENTE ACTION MARCHANDE		Code(s) examen(s) 31205	
Épreuve : EP2 Travaux professionnels liés à la communication et à l'exploitation commerciale du point de vente		Coef : 4	
		Durée 2 h 00	
		Page : 1/14	

HYPERMARCHÉ BAUCHAMPS

MISE EN SITUATION

Vous êtes stagiaire dans l'hypermarché Bauchamps de Bessoncourt. Monsieur MARTIN François, chef de rayon DHP (Droguerie-Hygiène-Parfumerie) est votre tuteur. Il vous confie la gestion du rayon couches culottes pour bébé.

PREMIÈRE PARTIE : RÉCEPTION DES PRODUITS

A l'occasion de la semaine du bébé qui se déroulera du 20 avril au 30 avril 2004, vous êtes chargé(e) de la réception des produits qui seront en promotion.

Nous sommes aujourd'hui le 15/04/2004. Votre tuteur, Monsieur MARTIN François, vous informe que la livraison des couches culottes du groupe Romodest est arrivée. Il vous remet le bon de livraison (**document 1**) ainsi que le bon de commande (**document 2**).

TRAVAIL A FAIRE :

1. Contrôlez ces 2 documents et notez vos remarques (**annexe 1**).
2. Rédigez la télécopie à l'attention de Monsieur Pilon (**annexe 2**) à partir des remarques relevées sur l'annexe 1. Vous mentionnez les anomalies et insistez sur le caractère urgent de la situation. Vous présenterez votre travail à votre tuteur qui le signera ultérieurement.

Groupement "Est"	Session 2004	Sujet	Tirages
BEP VENTE ACTION MARCHANDE		Code(s) examen(s) 31205	
Épreuve : EP2 Travaux professionnels liés à la communication et à l'exploitation commerciale du point de vente		Coef : 4	
		Durée 2 h 00	
		Page 2/14	

DEUXIÈME PARTIE : GESTION DES STOCKS

Votre chef de rayon vous confie la gestion des stocks des 2 produits suivants :

- ⇒ couches BAMBIN MAXI-PLUS 9-18 kg : référence 9.323.21
- ⇒ couches marque BAUCHAMPS COMFORT 9-20 kg : référence 5.326.26

TRAVAIL A FAIRE :

1. Complétez les fiches de stock de ces deux produits (**annexes 3 et 4**) en appliquant les méthodes demandées. Justifiez vos calculs et arrondissez vos résultats au centime d'euro le plus proche.

Afin de surveiller la rotation de stock de ces 2 articles, Monsieur MARTIN François vous remet l'état des stocks de ces 2 références (**document 3**).

2. Procédez aux calculs demandés (**annexe 5**).
3. Déterminez le produit qui se vend le mieux et justifiez votre réponse (**annexe 6**).

TROISIÈME PARTIE : CHOIX DE FOURNISSEUR

L'hypermarché BAUCHAMPS décide d'élargir son assortiment de lingettes pour bébé. Votre tuteur a lancé un appel d'offres le 8 avril 2004 pour 500 boîtes de 72 lingettes. Trois fournisseurs ont répondu à son appel (**document 4**). Monsieur MARTIN François vous demande de lui indiquer le fournisseur le plus intéressant.

TRAVAIL A FAIRE :

1. Complétez le tableau de comparaison des offres (**annexe 7**) à partir du **document 4**.
2. Sélectionnez le fournisseur qui vous propose la meilleure offre. Justifiez votre choix (**annexe 8**).

Groupement "Est"	Session 2004	Sujet	Tirages
BEP VENTE ACTION MARCHANDE		Code(s) examen(s) 31205	
Épreuve : EP2 Travaux professionnels liés à la communication et à l'exploitation commerciale du point de vente		Coef : 4 Durée 2 h 00 page :3/14	

DOCUMENT N° 1

BON DE LIVRAISON

ROMODEST GROUPE

Plate-forme GRAND-EST
ZI de l'Europe
67000 STRASBOURG
☎ : 03.88.11.12.13
Fax : 03.22.11.12.14
Personne à contacter : M. PILON

BON DE LIVRAISON N° 1287.12

BAUCHAMPS HYPERMARCHE
Belfort-Nord
Zone Industrielle
90160 BESSONCOURT
☎ 03.84.54.84.54
Fax. 03.84.54.84.55

Le : 14 avril 2004

Réf. : Commande n° 2564 du 10 avril 2004

Référence	Désignation	Quantité
5.326.12	Couches-culottes COMFORT 3-6 kg x 32	26
5.326.26	Couches-culottes COMFORT 9-20 kg x 32	32
6.223.60	Couches-culottes BUGGIES 9-18 kg x 32	30
6.223.31	Couches-culottes BUGGIES New Born x 30	30
8.621.13	Couches-culottes BAUDOUCÉ 9-18 kg x 32	24
9.613.12	Couches-culottes BAMBIN Easy Pants x 26	32
9.312.32	Couches-culottes BAMBIN Sensitive 9-18 kg x 64	18
9.323.21	Couches-culottes BAMBIN 9-18 kg x 32	60

Marchandises reçues le 15 avril 2004

MARTIN François

Groupement "Est"	Session 2004	Sujet	Tirages
BEP VENTE ACTION MARCHANDE		Code(s) examen(s) 31205	
Épreuve : EP2 Travaux professionnels liés à la communication et à l'exploitation commerciale du point de vente		Coef : 4 Durée 2 h 00 page :4/14	

DOCUMENT N°2

BON DE COMMANDE

Bauchamps Hypermarché
Belfort Nord

Zone Industrielle
90160 BESSONCOURT
☎ 03.84.54.84.54
Fax. 03.84.54.84.55

ROMODEST GROUPE

Plate-forme GRAND-EST
ZI de l'Europe
67000 STRASBOURG
☎ : 03.88.11.12.13
Fax : 03.22.11.12.14

BON DE COMMANDE N° 2564

Bessoncourt, le 10 avril 2004

Référence	Désignation	Quantité
8.621.13	Couches-culottes BAUDOUCÉ 9-18 kg x 32	24
5.326.12	Couches-culottes COMFORT 3-6 kg x 32	26
9.312.62	Couches-culottes BAMBIN Sensitive 3-6 kg x 30	18
5.326.26	Couches-culottes COMFORT 9-20 kg x 32	32
6.223.31	Couches-culottes BUGGIES New-born x 30	20
9.613.12	Couches-culottes BAMBIN Easy Pants x 26	22
6.223.60	Couches-culottes BUGGIES 9-18 kg x 32	30
9.323.21	Couches-culottes BAMBIN 9-18 kg x 32	60

Responsable du rayon DPH
MARTIN François
MARTIN François

Groupement "Est"	Session 2004	Sujet	Tirages
BEP VENTE ACTION MARCHANDE		Code(s) examen(s) 31205	
Épreuve : EP2 Travaux professionnels liés à la communication et à l'exploitation commerciale du point de vente		Coef : 4 Durée 2 h 00	
		page :5/14	

DOCUMENT N° 3

	BAMBIN	COMFORT
STOCK INITIAL AU 01.01.03	16	24
STOCK FINAL AU 31.12.03	18	13
VENTES DE L'ANNEE 2003	1326	869

DOCUMENT N° 4

REPONSES DES FOURNISSEURS

<p>OUVEA</p> <p>9, rue du Port 88430 GERBEPAL Tél. : 03.29.63.14.31 Fax : 03.29.63.63.70</p>	<p>BAUCHAMPS HYPERMARCHÉ Belfort Nord Zone Industrielle 90160 BESSONCOURT</p>
---	--

Objet : proposition de prix. Gerbepal, le 23 avril 2004

Monsieur,

Je vous prie de trouver ci-après nos prix et nos conditions de vente pour le produit "LINGETTES BEBE", référence 12.305.N :

- ⇒ carton de 100 boîtes
- ⇒ Prix du carton de 100 boîtes : 230 €
- ⇒ Remise : 10 % jusqu'à 500 boîtes et 15 % au-delà
- ⇒ Délai de livraison : sous 8 jours
- ⇒ Frais de transport : franco
- ⇒ Délai de paiement : à 60 jours fin de mois.

Je vous souhaite bonne réception et vous prie de croire, Madame, à l'expression de mes sentiments dévoués.

Michel GOULE
Responsable des ventes

Goule

Groupement "Est"	Session 2004	Sujet	Tirages
BEP VENTE ACTION MARCHANDE		Code(s) examen(s) 31205	
Épreuve : EP2 Travaux professionnels liés à la communication et à l'exploitation commerciale du point de vente		Coef : 4 Durée 2 h 00 page :6/14	

DOCUMENT N° 4 (suite)

<p>BELLEPEAU La Picotière 69007 LYON Tél. : 04.78.72.81.75 Fax : 04.78.72.01.75</p>	<p>BAUCHAMPS HYPERMARCHÉ Belfort Nord Zone Industrielle 90160 BESSONCOURT</p>		
<p>Monsieur,</p> <p>A la suite de votre appel d'offres du 8 avril 2004, veuillez trouver ci-dessous un extrait de notre catalogue 2004.</p> <p>EXTRAIT DE CATALOGUE-ANNEE 2004</p>			
Désignation	Référence	Unité de vente	Prix unitaire HT
Gel douche 100 ml	20.167.100	50	70,40
Lait de toilette 200 ml	20.181.200	50	82,50
Lingettes boîtes par 72	20.206.72	50	113,00
Savon hypoallergénique 100 g	20.606.100	50	90,00
Shampooing 200 ml	20.280.200	70	113,40
<p>CONDITIONS DE VENTE :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ remise de 5 % à partir de 1000 € HT ➤ délai de livraison de 8 jours ➤ franco de port ➤ paiement à 60 jours fin de mois. <p style="text-align: center;">Je vous prie d'agréer, Monsieur, mes sincères salutations.</p> <p style="text-align: right;">Xavier DUPONT Responsable des ventes</p> <p style="text-align: right;">Xavier Dupont</p>			