

On aime tous les Beaux Jours!

141380



9 0000 1663 04

□ △ 6

MR OLIVIER DEGAS
3 RUE DES ROSSIGNOLS
60240 LOCONVILLE

Cher Monsieur,

Gaieté, bonne humeur, sensation de liberté...

C'est indéniable, le retour des Beaux Jours fait de l'effet

et donne à chacun de véritables envies de renouveau.

Chez Weldom, c'est l'envie de vous satisfaire toujours mieux qui nous anime. Et pour ce faire,

NOUS AVONS BESOIN DE VOTRE AVIS!

Nous vous invitons donc à répondre au questionnaire de satisfaction ci-joint.

Vous avez tout à y gagner et même

UN BONUS DE 50 POINTS DE FIDÉLITÉ*!

Une bonne nouvelle n'arrivant jamais seule,

nous vous faisons également une fleur pour fêter les Beaux Jours :

10% DE REMISE FIDELITE EXCEPTIONNELLE

à valoir sur l'ensemble de votre magasin** du 12 au 17 mai.

Et n'oubliez pas de présenter votre Carte Weldom à chaque passage en caisse, car 1€ d'achat = 1 point fidélité.

Excellents Beaux Jours !

L'équipe de votre magasin Weldom

* 50 points crédités sur votre Carte Weldom pour tout retour du questionnaire ci-joint dûment rempli, 100 points crédités sur votre Carte Weldom si vous répondez au questionnaire à l'adresse <http://www.socio.fr/weldom>. Les Bonus de points ne sont pas cumulables.

** Hors tracts et autres promotions en cours, hors Services (livraison, location...) / Electroportatif / Matériaux / Nettoyeurs haute pression / Motoculture, hors Passeports Fidélité et dans la limite du seuil de vente à perte.

Valable dans votre magasin : GISORS

Carte n° : 9 [REDACTED] 4

Coupon n° : 80012771

OFFRE EXCEPTIONNELLE

10% DE REMISE

SUR L'ENSEMBLE DU MAGASIN *

(valable du 12 au 17 mai 2008)



* Coupon utilisable une seule fois dans votre magasin Weldom, hors tracts et autres promotions en cours, hors Services (livraison, location...) / Electroportatif / Matériaux / Nettoyeurs haute pression / Motoculture, hors Passeports Fidélité et dans la limite du seuil de vente à perte. Pour profiter de cette réduction, présentez ce coupon ainsi que votre Carte Weldom lors de votre passage en caisse.

Weldom
Bricoler, décorer, jardiner

Aidez-nous à mieux vous satisfaire !

Numéro de carte :
9 0000 1663 4

Répondez à ce questionnaire **avant le 17 mai 2008**

via l'enveloppe T jointe et

bénéficiez de 50 POINTS bonus
sur votre Carte Weldom !

141380

Q.1 Globalement comment jugez-vous votre magasin Weldom ?

- ◆ Excellent Très bien Bien Moyen Mauvais Très mauvais

Q.2 Selon les critères ci-dessous, comment évaluez-vous votre magasin Weldom ?

	Excellent	Très bien	Bien	Moyen	Mauvais	Très mauvais
◆ La compétence des vendeurs (capacité à conseiller sur l'ensemble des produits nécessaires pour vos travaux)	<input type="checkbox"/>					
◆ La disponibilité des vendeurs	<input type="checkbox"/>					
◆ L'accueil et la sympathie des vendeurs	<input type="checkbox"/>					
◆ L'indication des prix des articles	<input type="checkbox"/>					
◆ Le prix par rapport à ceux d'autres enseignes	<input type="checkbox"/>					
◆ Le choix dans tous les niveaux de prix	<input type="checkbox"/>					
◆ La qualité des produits	<input type="checkbox"/>					
◆ La disponibilité des produits	<input type="checkbox"/>					
◆ Le choix des produits	<input type="checkbox"/>					
◆ L'indication des caractéristiques des produits	<input type="checkbox"/>					
◆ L'intérêt des promotions	<input type="checkbox"/>					
◆ L'information sur les promotions et les nouveaux produits	<input type="checkbox"/>					
◆ L'orientation dans le magasin, la facilité à trouver les rayons et les produits	<input type="checkbox"/>					
◆ La propreté dans le magasin	<input type="checkbox"/>					
◆ Les services (aide au chargement, facilités de paiement etc...)	<input type="checkbox"/>					
◆ Les jours et horaires d'ouverture	<input type="checkbox"/>					
◆ Le programme de fidélité Weldom	<input type="checkbox"/>					

Q.3 Ces 12 derniers mois, avez-vous réalisé la majeure partie de vos achats de bricolage ?

- ◆ Dans un magasin Weldom Dans d'autres enseignes A part égale chez Weldom et dans d'autres enseignes

Q.4 Si vous achetez dans d'autres enseignes, laquelle principalement ? (1 seule réponse possible)

- ◆ Brico Dépôt Bricoman Bricomarché Bricorama
 ◆ Castorama Leroy Merlin Mr Bricolage Autres

Q.5 Pour quelles raisons faites-vous vos achats dans le magasin de l'autre enseigne que vous fréquentez le plus souvent ?

	Plusieurs réponses possibles	Raison principale 1 seule réponse possible
◆ La compétence, la disponibilité, l'accueil et la sympathie des vendeurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
◆ Le prix et l'intérêt des promotions par rapport à ceux d'autres enseignes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
◆ Le choix et la qualité des produits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
◆ La propreté dans le magasin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
◆ Les services (aide au chargement, facilités de paiement etc...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
◆ Les jours et horaires d'ouverture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
◆ Le programme de fidélité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q.6 Quel budget annuel consacrez-vous au sein de votre foyer à l'achat de produits de bricolage (toutes enseignes confondues) ?

- Moins de 150 €
 De 150 € à moins de 500 €
 De 500 € à moins de 1 000 €
 De 1 000 € à moins de 1 500 €
 De 1 500 € à moins de 2 000 €
 De 2 000 € à moins de 3 000 €
 3 000 € et plus

Q.7 Pour chacun des rayons suivants, présents dans votre magasin Weldom, pouvez-vous indiquer votre niveau de satisfaction ?

	Excellent	Très bien	Bien	Moyen	Mauvais	Très mauvais
◆ Outillage	<input type="checkbox"/>					
◆ Peinture	<input type="checkbox"/>					
◆ Quincaillerie	<input type="checkbox"/>					
◆ Electricité	<input type="checkbox"/>					
◆ Jardin	<input type="checkbox"/>					
◆ Plomberie	<input type="checkbox"/>					
◆ Droguerie (prod. entretien/ménager...)	<input type="checkbox"/>					
◆ Robinetterie	<input type="checkbox"/>					
◆ Bois	<input type="checkbox"/>					
◆ Luminaire	<input type="checkbox"/>					
◆ Décoration (papiers peints, voilages...)	<input type="checkbox"/>					
◆ Rangement (tableterie, placards...)	<input type="checkbox"/>					
◆ Gros sanitaire (lavabo, douche...)	<input type="checkbox"/>					
◆ Revêtements de sols (parquets, carrelages, moquettes...)	<input type="checkbox"/>					
◆ Matériaux, gros œuvre	<input type="checkbox"/>					
◆ Végétaux	<input type="checkbox"/>					
◆ Animalerie	<input type="checkbox"/>					

Q.8 Qu'aimeriez-vous que votre magasin Weldom fasse en priorité pour être encore plus pratique et plus intéressant pour vous ?

.....

.....

.....

.....

Si vous souhaitez être informé(e) régulièrement de l'actualité Weldom et bénéficier de promotions exclusives, indiquez-nous votre adresse e-mail :

.....@.....

Des messages par voie de courrier électronique portant sur des produits et services d'autres sociétés du groupe ADEO ou de tiers pourront vous être adressés. Si vous le souhaitez, merci de cocher cette case.

Merci pour votre aide !